

1st Financial & Security Service.

The best company to secure convergence technology based on financial IT and security services and to lead the market through continuous research and development.

24시간 365일 관제 서비스

2024



이니텍(주) **24시간 365일 관제 서비스**는 예측 불가능하게 돌발적으로 발생하는 시스템 장애 위협으로부터
고객의 IT 시스템을 24시간 안전하게 지켜드립니다.



서비스 특징

20년간 운영 및 모니터링 서비스 제공 **Know-how 보유**

안정적이고 강력한 **관제/모니터링 솔루션 적용**

구독형 서비스로 즉각적인 적용이 가능하고 구축 비용 절감



이니텍(주) 24시간 365일 관제 서비스 내용

무중단 관제서비스

- 24시간 365일 상시 모니터링 관제 서비스로 장애 예방 및 이슈 발생 시 신속한 대응체계 제공

이벤트 알림

- 장애 이벤트 발생 시 즉각적인 문자/유선 알림 서비스 제공

월간 리포트 발행

- 장애 및 트래픽, 이벤트 발생 내역에 대한 리포트를 제공하여 내/외부 감사 대응으로 활용

연동 서비스

- 구독형 서비스로 설치 및 셋팅에 대한 별도 비용이 발생하지 않고 서비스 연동 지원으로 즉각적인 서비스 적용 가능



서비스 솔루션 - 서버 모니터링

시스템 운영자들이 System에 대한 전체 운영현황을 직관적으로 파악, 관리하고 성능저하요인을 분석하여 장애예방 및 신속한 조치 가능

▶▶▶ 주요기능

이기종 서버 모니터링

- 관리대상 각종 서버 자원에 대한 실시간 모니터링
- 서버의 성능과 장애를 동시에 모니터링

실시간 장애 관리

- 시스템에내장된 다양한 장애예측 알고리즘을 통한 장애 예방
- 다양한 임계치 설정을 통한 등급별 장애 관리 기능
- 스냅샷 기능을 통한 장애발생 시점의 원인분석 파악이 가능한 최적화된 기능 제공

이벤트 통보

- 이벤트 발생 시 E-mail, SMS, 알람 등 다양한 방법을 통한 신속한 원격 장애 통보 기능 제공
- 심각도(Severity)에 따라 각 담당자에게 요일별/시간대별로 통보 여부 스케줄링

구성관리

- 등록된 장비에 대한 변경 사항을 주기적으로 감지하고 변경 사항을 자동으로 수집하여 반영
- 인벤토리 정보를 제공하여 서버의 CPU, 메모리, 디스크, 파일 시스템 등의 리소스 정보를 제공하며 각 리소스를 클릭할 경우 리소스에 대한 상세정보 제공

성능관리

- 수집한 성능 데이터를 NOSQL에 저장하여 다양한 검색기준에 의하여 분석기능 제공
- 실시간 모니터링 및 통계 데이터를 이용하여 서비스 별 성능 병목 구간 확인/분석가능

대시보드

- 실시간으로 프로세스 및 성능 정보를 조회할 수 있는 가젯 제공
- 고객이 원하는 지표를 선택하여, 상위 성능 지표와 프로세스를 동시에 모니터링 할 수 있는 가젯 제공
- 관리자 공지 노트 및 외부 웹페이지를 모니터링 할 수 있도록 가젯 제공



서비스 솔루션 - 서버 모니터링

▶▶▶ 특징점

| | |
|--------------------------------|--|
| <p>검증된 제품의 안정성 및 우수성</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 국가 정보 자원 관리원, 국방 통합 데이터 센터, LGCNS IDC, 신세계 IDC 등 대형 사이트 모니터링 시스템 구축을 통해 검증된 제품의 안정성 및 우수성 + GS인증 솔루션 + 대한민국 SW기업 경쟁력 대상, SW 부문 수상 등 각종 수상내역 보유 |
| <p>고 가용성 보장을 위한 클러스터 구조</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 관제 장비 증가로 인한 AP의 Scale-out 필요 시 간단한 설정에 의해 클러스터 추가 + 클러스터링 기반의 3-Tier 구조 지원으로 확장 및 모듈화가 가능한 아키텍처 구조 + 클러스터로 구성된 AP 중 특정 AP의 장애 시 전체 모니터링 시스템의 동작에 영향이 없음 |
| <p>대용량 데이터 처리엔진 탑재</p> | <ul style="list-style-type: none"> + NoSQL 기반의 대용량 처리 엔진(ElasticSearch)을 적용 + 통계, 이벤트 로그, 실시간 성능에 대해 축적되는 대용량의 데이터를 실시간으로 빠르게 처리 가능 |
| <p>주요 지표에 대한 초 단위 실시간 모니터링</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 인프라 자원 및 어플리케이션의 핵심 구성 요소에 대한 성능 지표를 실시간으로 수집 모니터링 + 라이브 모드를 통한 초 단위 데이터 표시 |
| <p>사용자 편의성을 고려한 UI</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 사용자 특성에 맞는 유연한 UI를 통해 사용자 주도의 설정 및 관리 기능이 강화되어 극대화된 사용편리성을 제공 |



알람 콘솔



알람발생시점스냅샷기능



서버모니터링요약화면



서비스 솔루션 - 네트워크 모니터링

각종 복잡한 네트워크 장비 및 인프라의 주요 성능/장애 지표를
통합된 화면에서 단순화하고 시각화

▶▶▶ 주요기능

네트워크 장비 모니터링

- 특정 업무/서비스(트랜잭션)에 관련된 다양한 Network장비의 관리 대상 자원들의 각각의 실시간 성능 정보를 단일 화면에서 감시 할 수 있는 통합 모니터링 기능 제공
- 서비스의 성능저하 시 성능 저하 요인을 찾아내고, 분석 및 이벤트 관리를 통하여 조치 방안을 제시하거나, 실제 조치를 수행

트래픽 분석

- 네트워크 장비의 전체 포트에 대한 트래픽 분석 및 각 포트별 트래픽 분석 기능
- 전체 트래픽 조회를 통하여 전체 포트에 대한 트래픽 정보를 확인하고 포트 조회를 통하여 포트별 트래픽 정보 확인 기능

Syslog / SNMP Trap

- 네트워크 장비에서 발생하는 Event성 데이터 및 장애를 Syslog 및 Trap을 통하여 관리
- 다양한 필터 및 패턴 매칭을 통하여 메시지 이벤트 화 가능

네트워크 구성관리 자동화 (자동 백업 및 복구)

- Telnet, SSH, TFTP 를 이용한 네트워크 장비의 주요 구성파일 백업 및 복구 가능
- 주기적인 백업 스케줄링을 통하여 구성정보를 자동으로 백업하고 백업된 파일간 변경사항 비교 가능

이기종 벤더 별 특수지표 관리

- 이 기종 벤더별로 제공하는 특수 관리지표에 대해 쉬운 등록 및 모니터링 가능





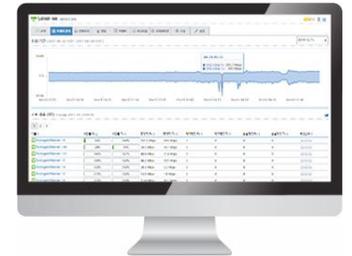
서비스 솔루션 - 네트워크 모니터링

▶▶▶ 특징점

| | |
|---------------------------------|---|
| <p>검증된 제품의 안정성 및 우수성</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 국가정보자원관리원, 국방통합데이터센터, LGCNS IDC, 신세계 IDC, 등 대형 사이트 모니터링 시스템 구축을 통해 검증된 제품의 안정성 및 우수성 + GS인증 솔루션 + 대한민국 SW기업 경쟁력 대상 SW부문 수상 등 각종 수상내역 보유 |
| <p>사용자 편의성을 고려한 UI</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 사용자 특성에 맞는 유연한 UI를 통해 사용자 주도의 설정 및 관리 기능이 강화되어 극대화된 사용편리성을 제공 |
| <p>통계 연계 분석</p> | <ul style="list-style-type: none"> + POLESTAR SMS, POSESTAR DPM, POLESTAR WPM 등 다른 모니터링 솔루션과 통합하여 장애를 입체적으로 추적하여 장애 원인 분석 가능 |
| <p>대용량 데이터 처리엔진 탑재</p> | <ul style="list-style-type: none"> + NoSQL 기반의 대용량 처리 엔진(ElasticSearch)을 적용 + 통계, 이벤트 로그, 실시간 성능에 대해 축적되는 대용량의 데이터를 실시간으로 빠르게 처리 가능 |
| <p>고 가용성 보장을 위한 클러스터 구조</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 관제 장비 증가로 인한 AP의 Scale-out 필요 시 간단한 설정에 의해 클러스터 추가 + 클러스터링 기반의 3-Tier 구조 지원으로 확장 및 모듈 화가 가능한 아키텍처 구조 + 클러스터로 구성된 AP 중 특정 AP의 장애 시 전체 모니터링 시스템의 동작에 영향이 없음 |



토폴로지맵



네트워크트래픽 모니터링



네트워크장비 모니터링 요약화면



서비스 솔루션 - 데이터베이스 모니터링

데이터베이스 모니터링 솔루션은 다양한 종류의 DB를 지원하고 통합된 화면을 통해 데이터베이스의 다양한 상태를 확인 가능

▶▶▶ 주요기능

데이터베이스 모니터링

- 데이터베이스 핵심 상태(접속 상태, 정상 수직 여부, Listener 상태, 수직 지연 여부등)를 실시간 감시
- 데이터베이스의 각종 구성 정보 및 성능 정보에 대한 통합 뷰 제공
- 데이터베이스 사용(Tablespace/Database) 및 I/O 정보 제공
- 세션 상세 정보 (접속정보, 세션수행 SQL, Lock 정보 등) 제공
- SQL 상세 정보 (SQL 성능 정보, TOP SQL, Plan 정보 등) 제공
- 성능 및 이벤트 연계 분석 화면 제공

테이블스페이스 현황 정보

- 데이터베이스 하위에 추가되어 있는 모든 테이블스페이스에 대한 구성 및 성능 정보를 한눈에 확인하여 문제되는 테이블스페이스 확인 및 그룹 선택 시 해당 그룹 하위에 있는 데이터베이스의 모든 테이블스페이스 목록 확인 가능

사용자지표 관리

- 사용자가 직접 등록한 지표의 쿼리 결과 및 응답시간 제공
- 결과 및 응답시간을 이벤트로 등록하여 감지기능 제공

상세 이력 추적 및 분석

- Big Data 기술을 이용한 상세 이력 저장 및 분석용 그래프/요약 정보, 세션 상세 이력, Top SQL 제공, DB별 동일 방식 뷰 제공 등 상세 이력 정보 제공

실시간 세션/Lock 현황 및 이력 분석

- Big Data 기술을 이용하여 데이터베이스의 상세 이력을 저장하고 이를 효과적으로 분석하기 위한 다양한 시각화 화면 제공

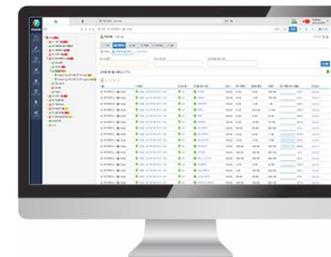




서비스 솔루션 - 데이터베이스 모니터링

▶▶▶ 특징점

| | |
|------------------------------|---|
| <p>검증된 제품의 안정성 및 우수성</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 국가정보자원관리원, 국방통합데이터센터, LGCNS IDC, 신세계 IDC, 등 대형 사이트 모니터링 시스템 구축을 통해 검증된 제품의 안정성 및 우수성 + GS인증 솔루션 + 대한민국 SW기업 경쟁력 대상 SW부문 수상 등 각종 수상내역 보유 |
| <p>사용자 편의성을 고려한 UI</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 사용자 특성에 맞는 유연한 UI를 통해 사용자 주도의 설정 및 관리 기능이 강화되어 극대화된 사용편리성을 제공 |
| <p>데이터 베이스 성능 관제 통합 뷰 지원</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 각종 데이터베이스의 성능 정보(성능, 대기 이벤트, 데이터베이스 정보, 메모리 정보, 세션 현황, SQL 현황)를 통합하여 한 화면으로 연계한 모니터링 기능 제공 + 해당 정보는 모두 이력으로 저장되어 추후 분석용으로 활용 |
| <p>대용량 데이터 처리엔진 탑재</p> | <ul style="list-style-type: none"> + NoSQL 기반의 대용량 처리 엔진(ElasticSearch)을 적용 + 통계, 이벤트 로그, 실시간 성능에 대해 축적되는 대용량의 데이터를 실시간으로 빠르게 처리 가능 |
| <p>고 가용성 보장을 위한 클러스터 구조</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 관제 장비 증가로 인한 AP의 Scale-out 필요 시 간단한 설정에 의해 클러스터 추가 + 클러스터링 기반의 3-Tier 구조 지원으로 확장 및 모듈 화가 가능한 아키텍처 구조 + 클러스터로 구성된 AP 중 특정 AP의 장애 시 전체 모니터링 시스템의 동작에 영향이 없음 |



테이블스페이스 현황 정보



실시간세션/Lock현황및이력분석화면



Database상세이력추적및분석화면



서비스 솔루션 - WAS 모니터링

WAS에 대한 개별 트랜잭션 및 사용자 중심의 응답 시간 모니터링을 통해 지속적인 IT 서비스를 가능하도록 모니터링

▶▶▶ 주요기능

어플리케이션 서비스 모니터링

- 실시간 실행 중인 서비스 모니터링
- 실시간 업무 처리량 및 평균 응답시간
- 실시간 트랜잭션의 응답시간 분포도
- 서비스가 실행한 SQL 처리 현황 및 파일, 소켓 현황
- 실행 중인 어플리케이션 목록
- 응답시간 분포도를 통해 어플리케이션 처리 현황 및 서비스 상태 분석
- 응답시간이 느린 어플리케이션의 콜 트리 분석을 통해 어플리케이션 처리 지연 원인 추적

자원 모니터링

- JDBC 커넥션 상태 모니터링
- JVM 프로세스 CPU 사용률, 힙 메모리 사용량
- 파일, 소켓 사용 현황 모니터링
- 메모리를 많이 차지하는 컬렉션 객체 모니터링

장애 진단 및 분석

- 장애 발생 시점의 스택 트레이스, 트랜잭션 콜 트리 확인을 통한 장애 원인 분석
- 예외 및 에러 상황 통계를 통해 장애가 발생한 어플리케이션 정보 제공
- 서비스 덤프 기능을 통한 장애 발생 시 WAS 운영 상태 기록 및 사후 분석
- 미반환 JDBC 커넥션 추적

이벤트(WAS 로그) 관리 기능

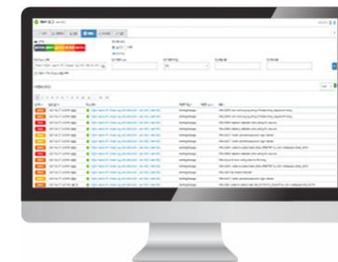
- WAS log file 등의 소스를 기반으로 심각도와 메시지 필터링을 정의하고, 수집된 이벤트는 관리 대상 시스템의 상태를 모니터링



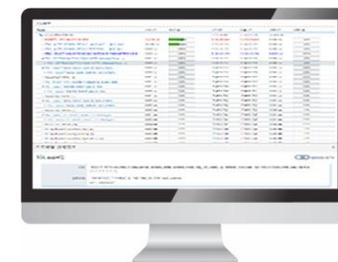
서비스 솔루션 - WAS 모니터링

▶▶▶ 특징점

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>검증된 제품의 안정성 및 우수성</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 국가정보자원관리원, 국방통합데이터센터, LGCNS IDC, 신세계 IDC, 등 대형 사이트 모니터링 시스템 구축을 통해 검증된 제품의 안정성 및 우수성 + GS인증 솔루션 + 대한민국 SW기업 경쟁력 대상 SW부문 수상 등 각종 수상내역 보유 |
| <p>사용자 편의성을 고려한 UI</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 사용자 특성에 맞는 유연한 UI를 통해 사용자 주도의 설정 및 관리 기능이 강화되어 극대화된 사용편리성을 제공 |
| <p>고 가용성 보장을 위한 클러스터 구조</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 관제 장비 증가로 인한 AP의 Scale-out 필요 시 간단한 설정에 의해 클러스터 추가 + 클러스터링 기반의 3-Tier 구조 지원으로 확장 및 모듈 화가 가능한 아키텍처 구조 + 클러스터로 구성된 AP 중 특정 AP의 장애 시 전체 모니터링 시스템의 동작에 영향이 없음 |
| <p>대용량 데이터 처리엔진 탑재</p> | <ul style="list-style-type: none"> + NoSQL 기반의 대용량 처리 엔진(ElasticSearch)을 적용 + 통계, 이벤트 로그, 실시간 성능에 대해 축적되는 대용량의 데이터를 실시간으로 빠르게 처리 가능 |
| <p>WebAPM 연계를 통한 End-To-End 모니터링</p> | <ul style="list-style-type: none"> + 브라우저에서 WAS 간의 성능 장애 요소 모니터링을 통해 사용자 측에서의 체감 응답시간을 측정, 웹 서비스 의 장애 원인 분석 시 다양한 각도의 분석 정보 제공 |



이벤트(WAS 로그)모니터링화면



트랜잭션구간별 응답모니터링화면



서비스지연상태모니터링화면



(주)이니텍

Tel : (대표) 02-6445-7000

Web : <https://www.initech.com/>

ICT인프라운영팀

Tel : 02-2651-6690

이메일 : sysoper@initech.com

이니텍 |

서울시 구로구 디지털로26길 61 (구로동, 에이스하이엔드타워 2차 11층)

이니텍 IDC 목동센터 |

서울시 양천구 목동동로 233-5 KT 목동 IDC1센터 11층

이니텍 IDC 분당센터 |

경기도 성남시 분당구 성남대로925번길 36